



Aivepet provee servicios de alta calidad, orientados a áreas de la ingeniería, inspección, ensayos, certificación y otras actividades de evaluación de la conformidad. Para tal efecto, dispone de personal altamente calificado y de amplia experiencia, de manera que nuestro servicio y sus resultados sean sustentados por opiniones técnicamente acertadas y de clara evidencia

Nuestro servicio mantiene su carácter independiente e imparcial, apartándonos de cualquier práctica que pueda comprometer su independencia de juicio técnico; satisfaciendo los requerimientos de nuestros representados, más allá de sus expectativas. Para ello, **AIVEPET** mantiene una política de revisión de contratos, licitaciones y solicitudes de cotización, para lo cual evaluará permanentemente su nivel de competencia, capacidad y experiencia, comprometiendo su participación cuando tales atributos puedan ser satisfechos.

Mantendrá una comunicación transparente con sus clientes, como una forma de medir su nivel de satisfacción y establecer vínculos de mutuo beneficio asegurando su competitividad y rentabilidad de sus servicios.

AIVEPET ofrece servicios que se encuentran dentro del marco regulatorio de cada país donde opera, en los ámbitos de: calidad de aguas, calidad e inocuidad de alimentos, logística y transportes, minería, medioambiente, granos e hidrocarburos, entre otros rubros. Para tal efecto, obtiene y mantiene las acreditaciones *y certificaciones* que sean requeridas para su operación. Asimismo, ofrece servicios no acreditados, cuando esto es requerido por clientes.

AIVEPET orienta su gestión y objetivos de desarrollo para consolidar un nivel de excelencia en todas sus áreas de servicio. Para ello, ha adoptado el compromiso formal de implementar y mantener en funcionamiento un sistema de gestión de calidad que este sujeto al mejoramiento continuo, siguiendo los lineamientos de la normas **NTP-ISO/IEC 17020 e ISO 9001**.

Para consolidar un nivel de excelencia en su gestión, **AIVEPET** reconoce en su capital humano su mayor patrimonio. El personal de **AIVEPET** está familiarizado con los elementos y la documentación que da soporte al Sistema de Gestión implementado. Asimismo, comprende la importancia de su participación y contribuciones al Sistema de Gestión. Para ello la Dirección de la empresa orienta parte de su gestión a la constante evaluación y capacitación de nuestro personal, de modo que nos permita mantener un alto nivel de competencia y valores organizacionales compartidos

La Gerencia se compromete a proporcionar los recursos que permitan a **AIVEPET** brindar un servicio de alta calidad y al mejoramiento continuo; como también a mantener la integridad del sistema de gestión cuando se planifiquen o implementen cambios; proporcionar los beneficios a sus accionistas, seguridad de sus empleados, respeto al medio ambiente y cumplimiento a los requisitos legales regulatorios.

Esta Política es entendida, mantenida y permanentemente actualizada en todos los niveles de nuestra organización y donde sus objetivos son:

1. Lograr la Satisfacción de nuestros Clientes
2. Mantener un sistema de gestión que garantice la competencia técnica, la mejora continua, la confiabilidad y confidencialidad de resultados

Fecha : 21/10/2021


Luis Serón
Gerente General

